



Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS: Guía de Desarrollo de Capacidades

Spanish | Español

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS (el Marco) define las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos y establece un concepto uniforme de lo que es correcto para los participantes que reciben apoyos y servicios del NDIS. Estos recursos complementan el Marco.

La Guía de Desarrollo de Capacidades está diseñada para ayudar a los proveedores a cumplir con su responsabilidad de "brindar apoyos y servicios de manera segura y competente, con cuidado y habilidad" ([Código de Conducta del NDIS](#)). Explica cómo identificar necesidades de aprendizaje y, luego, elegir la capacitación para desarrollar y mantener las capacidades de los trabajadores y lograr los objetivos de planificación y gestión de la fuerza laboral. La guía se centra principalmente en cómo buscar capacitación externa. Sin embargo, se aplican los mismos principios a la elección de soluciones de capacitación interna.

Contar con un entorno de capacitación propicio y proporcionar la capacitación adecuada también contribuye a fomentar la confianza de los trabajadores, la satisfacción laboral, la retención y el desarrollo del potencial, y así garantizar apoyo de calidad.

Qué esperar

La Guía de Desarrollo de Capacidades está diseñada para ayudar a las organizaciones y a los trabajadores a identificar brechas de capacitación y personalizar el desarrollo en función de las capacidades descritas en el Marco. La guía:

- Ayuda en la identificación de necesidades de aprendizaje y desarrollo y la comprensión de la opción de capacitación estructurada.
- Proporciona escenarios prácticos y ejemplos de cómo utilizarla en la planificación y capacitación.
- Ofrece consejos para evaluar la eficacia de la capacitación.
- **Es útil para:** proveedores, gerentes de recursos humanos, supervisores, trabajadores y participantes del NDIS a la hora de identificar y planificar las oportunidades o brechas de capacitación.

La Guía de Desarrollo de Capacidades la complementan otros recursos del Marco, herramientas y guías.

Los recursos son útiles para los participantes, supervisores, proveedores y trabajadores del NDIS y pueden ayudar en los procesos de dar y recibir comentarios y de supervisión.

Puedes encontrar y descargar la guía en cualquier momento desde el [sitio web](#).





Escenario: Responder a las necesidades de desarrollo individuales de los trabajadores

Michael usa silla de ruedas y recibe apoyo de cuidado personal dos horas todas las mañanas; esto incluye ducharse. Durante las últimas dos semanas, Michael se ha negado a ducharse y también ha desarrollado una infección por presión. Al principio, el trabajador de apoyo de Michael, Fred, no se lo dijo a nadie, pensando que así respetaba la decisión de Michael. Cuando Michael ingresó en el hospital para tratar su herida por presión, Fred se lo contó a su supervisora, Bess.

Bess le muestra a Fred la capacidad del Marco **Ayúdame para que pueda tomar mis propias decisiones**, y le explica que debe haber un equilibrio entre ayudar a los participantes a asumir los riesgos que quieran y mantenerlos a salvo.

Hablan del incidente y Fred está encantado de asistir a un breve curso sobre el deber de cuidar y la dignidad del riesgo. Bess sabe que, muchas veces, alcanzar ese equilibrio es complicado y habla con Fred más seguido para ver cómo le está yendo al aplicar lo que aprendió. Ella sugiere que se reúnan con Michael cuando sea dado de alta para decidir la mejor manera de brindarle apoyo y evitar que este tipo de situación vuelva a ocurrir, ya que el resultado podría ser más grave. También alienta a Fred a que comparta su experiencia en una reunión de equipo sobre cómo compaginar la aceptación de riesgos con las responsabilidades de la organización en materia de gestión de riesgos.

Acceso y uso de los recursos

Es mejor descargar la [Guía de Desarrollo de Capacidades](#) en tu computadora para que puedas acceder a ella en cualquier momento.

Accede a los recursos: [Desarrollo de Capacidades: introducción | Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](#)

Para obtener más información sobre el Marco o su implementación, visita el sitio web:
<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>

Contacto: contactcentre@ndiscommission.gov.au o 1800 035 554.

